

组织跨部门应对： 累积社会需求与疾病的居家老年人

需求画像、资源图谱与网络分析



Eric Bernier, LL.M., M. Sc.

✉ eric.bernier.1@umontreal.ca [erjb-web.github.io](https://github.com/erjb-web)

公共卫生博士 · 卫生系统、组织与政策 · ESPUM, 蒙特利尔大学

共同导师：

Nadia Sourial 博士与 Géraldine Layani 博士

01 背景

CCSMTL：8个CLSC辖区，2026年65岁及以上人口48,575人
ISQ, 2026

≈ 3,700 691

70岁及以上人士向211提出的求助，2021-2026年
211 Grand Montréal, 2026

60岁及以上未满足的需求（敏感性分析）
211 Grand Montréal, 2026

需要区分的三个概念
居家接受随访的老年人累积多种社会需求；应对在CLSC辖区内组织。



**纳入标准
并存需求**
同一人同时存在至少两项来自不同领域的社会需求。
Alderwick & Gottlieb, 2019



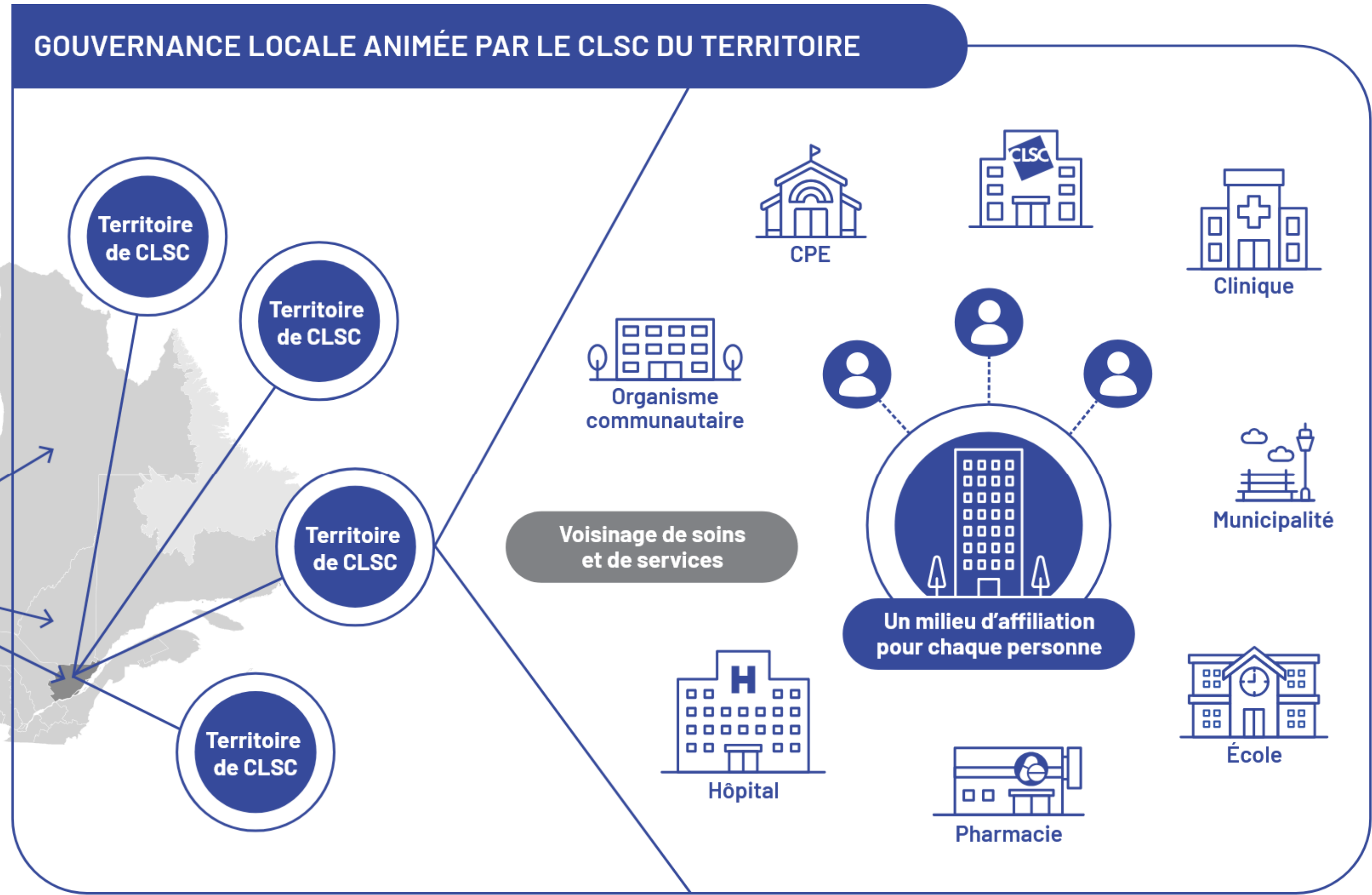
**目标人群
一种或多种疾病**
患有一种或多种疾病、居家生活并由CLSC居家支持服务（SAD）跟进的老年人。
MSSS, 2026



**在辖区内组织
跨部门应对**
卫生以外的部门与卫生部门共同开展、作用于健康或其决定因素的行动：公共网络、初级卫生保健、准公共部门、社区、市政、住房。
MSSS, 2017; Leppo et al, 2013

一线服务政策 · MSSS, 2026

CLSC 辖区成为参照单位



CLSC 的四个角色



“秉持共享治理的精神” · MSSS, 2026, p. 42 · 示意图：MSSS, 2026

MP 虚构案例 · 贯穿主线
Madame Protocole · 72岁 · Verdun
谁来回应？与谁一起？谁来协调？



02 方法

哪些类型？

O1 · PROFILES
范围综述与211
60,957条记录 · ≈ 30,400条不重复
分析：JBI, PRISMA-SCR；共现分析



→ 需求画像类型学与情景案例

MP 她的需求画像（D）被识别：综述与211

哪些资源，在哪里？

O2 · 资源
SIG地图绘制
10,889个点 · 36种类型 · 6个部门
分析：密度，E2SFCA，缺口

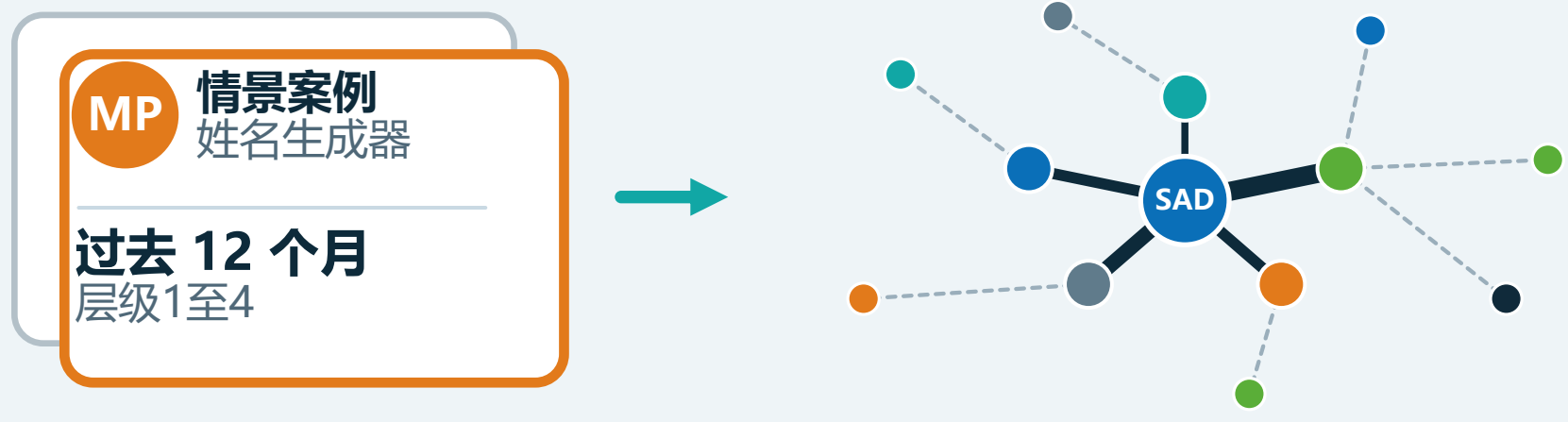


→ 按CLSC的地图集与缺口指数

MP Verdun的资源被绘入地图

谁动员谁？

O3 · 网络
SAD团队的网络
7个CLSC，再选4个对比鲜明者 · 目标70%
分析：协作层级1至4



→ 按CLSC和情景案例的网络

MP 她的SAD团队列出其合作方

为何及如何？

O3 · 网络
解释性访谈
32至40次访谈，每个CLSC 8至10次
分析：框架法



→ 按需求画像和CLSC的路径

MP 她的网络缺口得到解释

整合

解释性序列设计
按CLSC和需求画像的联合展示表

类型	供给	网络	原因
A			
B			
C			

MP 为她的需求画像设计一条路径

03 预期结果

虚构示例，211的原因除外 · 三个环环相扣的成果

P1 类型学与情景案例
示意性需求画像；真实画像将来自数据

A 住房与收入
住房 · 收入 · 办事手续

B 行动能力与孤立
交通 · 购物 · 孤立

C 家庭照护压力沉重
家务帮助 · 家庭照护 · 喘息服务

D 四个或以上领域叠加
Madame Protocole

协作层级：1 信息交流或转介 · 2 合作 · 3 协调 · 4 整合
● 公共卫生网络 ● 初级卫生保健

O1 → O2 需求领域确定需要绘制的资源

P2 地图集与缺口指数
70岁及以上未满足的需求，按原因（211）；60岁及以上作敏感性分析

无法提供 → 缺失或临时 **324**

准入条件 → 不符合资格 **210**

交通、费用、时间、语言 → 无法获得 **109**

候补名单 → 饱和 **32**

自2016-2017年以来691项未满足需求；16项为其他原因 · 211 Grand Montréal, 2026

● 社区 ● 城市与市政

O2 → O3 地图集选出4个CLSC并提供潜在供给

P3 按需求画像的路径
需求画像D · Verdun：虚构路径

SAD团队

上门送餐

志愿行动中心

药房

? 住房：有待建立

● 准公共部门 ● 住房

O1 → O3 情景案例成为SAD团队的姓名生成器

04 影响与成果

不是普适的“理想网络”：按需求画像和CLSC的指引。



对老年人而言
在其居住地提供契合其需求组合的应对



对SAD团队及其合作方而言
动员谁、按何顺序、任何层级；缺失的环节



对一线服务政策
按CLSC辖区的指引，依据CLSC的四项职能



对研究
基于SAD和211的需求画像；申报、观察及潜在网络

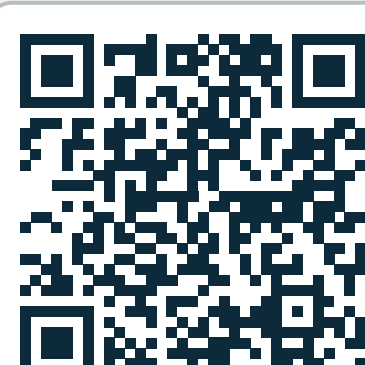
传播：AIPPA跨部门联络委员会 · RUISSS第2部分（2027-2028）



所有版本
FR EN ES 中文 العربية
Atikamekw ᐃᓕᓴᓴᓴ Innu
色盲友好 · 低视力 · 易读版 · 音频



您的想法
评论
阅读
联系



访问我的网站