

# Organizar la respuesta intersectorial para las personas mayores a domicilio que acumulan necesidades sociales y morbilidad

## Perfiles, cartografía de recursos y análisis de redes



Eric Bernier, LL.M. y M. Sc.

eric.bernier.1@umontreal.ca

erjb-web.github.io

Doctorado en salud pública · Sistemas, organizaciones y políticas de salud · ESPUM, Université de Montréal

CODIRIGIDO POR LAS

Dras. Nadia Sourial y Géraldine Layani

### 01 Contexto

CSSMTL: 8 territorios de CLSC, 48 575 personas de 65 años y más en 2026  
ISQ, 2026

≈ 3 700

solicitudes al 211 de personas de 70 años y más, 2021-2026

211 Grand Montréal, 2026

691

necesidades no cubiertas, 60 años o más (análisis de sensibilidad)

211 Grand Montréal, 2026

#### TRES NOCIONES A DISTINGUIR

Personas mayores atendidas en su domicilio que acumulan necesidades sociales; una respuesta que se organiza en el territorio del CLSC.



#### CRITERIO DE INCLUSIÓN Necesidades concomitantes

Al menos dos necesidades sociales de ámbitos distintos, presentes al mismo tiempo en la misma persona.

Alderwick y Gottlieb, 2019



#### POBLACIÓN OBJETIVO Una o varias morbilidades

Personas mayores con una o varias morbilidades, que viven en su domicilio y reciben seguimiento del SAD de un CLSC.

MSSS, 2026



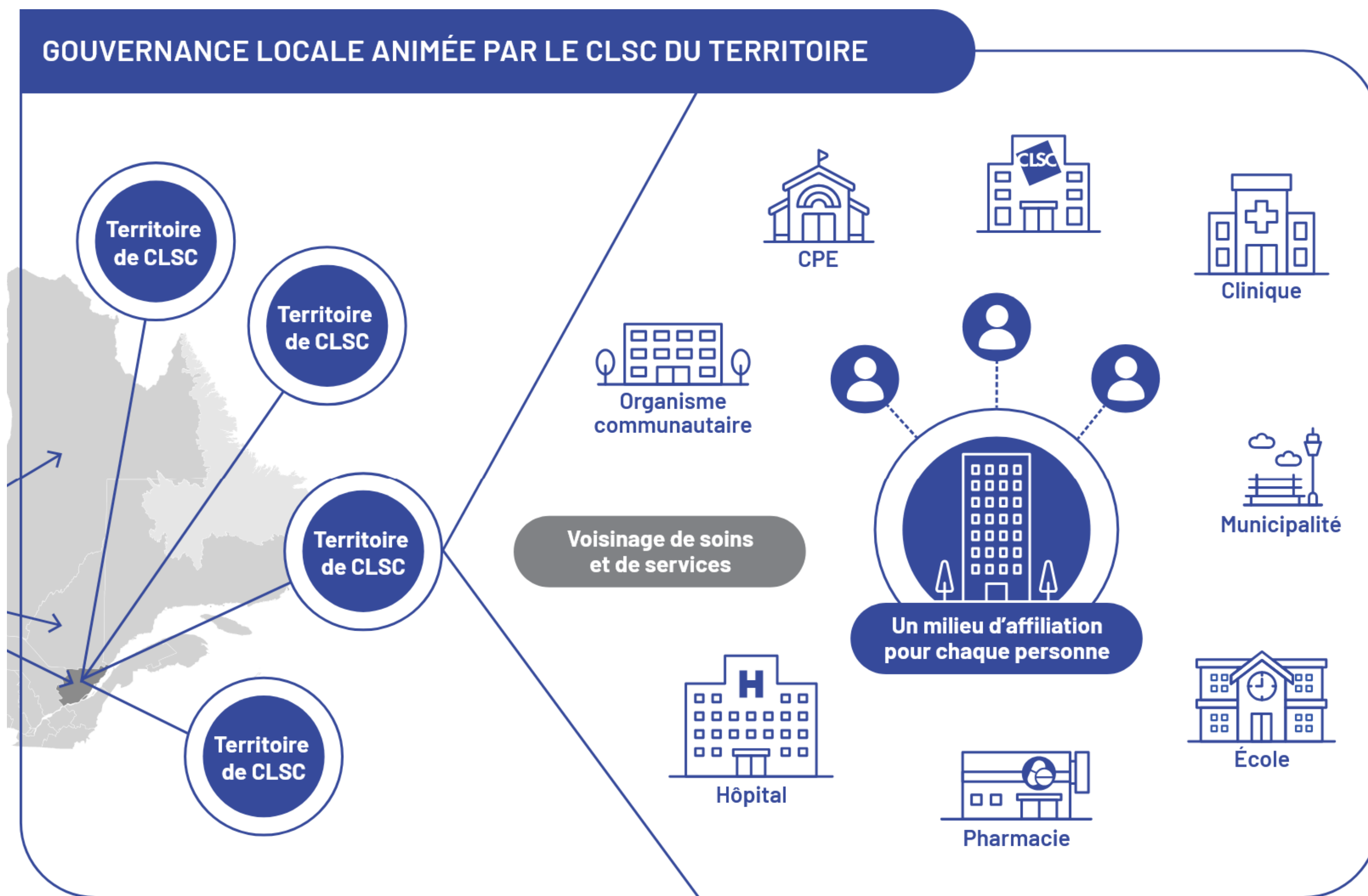
#### SE ORGANIZA EN UN TERRITORIO Respuesta intersectorial

Acciones de sectores distintos de la salud, realizadas con ella, sobre la salud o sus determinantes: red pública, primera línea, parapúblico, comunidad, municipio, vivienda.

MSSS, 2017; Leppo et al., 2013

#### POLÍTICA DE PRIMERA LÍNEA · MSSS, 2026

El territorio de CLSC: nueva unidad de referencia



#### CUATRO ROLES DEL CLSC



«con un espíritu de gobernanza compartida» · MSSS, 2026, p. 42 · esquema: MSSS, 2026

MP

#### EJEMPLO FICTICIO · HILO CONDUCTOR

Madame Protocole · 72 años · Verdun

¿Quién responde? ¿Con quién? ¿Quién coordina?



Escaleras,  
3.er piso



Compras,  
citas



Soledad;  
hija agotada



Diabetes, memoria  
(contexto clínico)

#### TRES LAGUNAS → TRES OBJETIVOS

Necesidades descritas de forma fragmentada; ningún perfil derivado del SAD ni del 211

Oferta descrita sin vínculo espacial con las necesidades satisfechas o no

Redes medidas sin nivel de colaboración, rara vez a partir del CLSC

O1 · Perfiles de necesidades

O2 · Recursos (cartografía)

O3 · Redes (análisis)

#### PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo se organiza hoy la respuesta intersectorial en torno a las personas mayores a domicilio que acumulan necesidades sociales y morbilidad: según qué perfiles, con qué recursos y a través de qué redes?

Hilo conductor: por perfil y por territorio de CLSC...

Perfiles  
de necesidades

recursos  
y redes

trayectorias  
organizativas

### 02 Métodos

#### ¿Qué perfiles?

##### O1 · PROFILES

#### Revisión de alcance y 211

60 957 registros · ≈ 30 400 distintos

Análisis: JBI, PRISMA-ScR; coocurrencias

Revisión de alcance + 211

Perfiles A a D

Viñetas

→ tipología de perfiles y viñetas

MP Su perfil (D) se identifica: revisión y 211

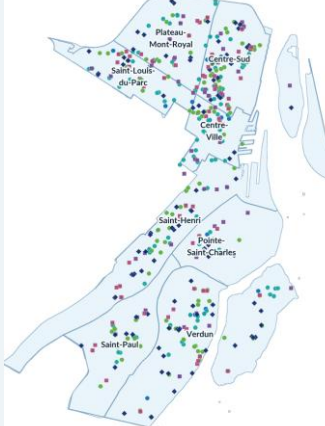
#### ¿Qué recursos, dónde?

##### O2 · RECURSOS

#### Cartografía SIG

10 889 puntos · 36 tipos · 6 sectores

Análisis: densidad, E2SFCA, brecha



Brecha necesidades-oferta:  
oferta ausente  
inaccesible  
saturada  
no admisible

→ atlas por CLSC e índice de brecha

MP Los recursos de Verdun se cartografían

#### ¿Quién moviliza a quién?

##### O3 · REDES

#### Redes de los equipos SAD

7 CLSC, luego 4 contrastados · 70 % previsto

Análisis: niveles de colaboración 1 a 4



→ redes por CLSC y por viñeta

MP Su equipo SAD nombra a sus socios

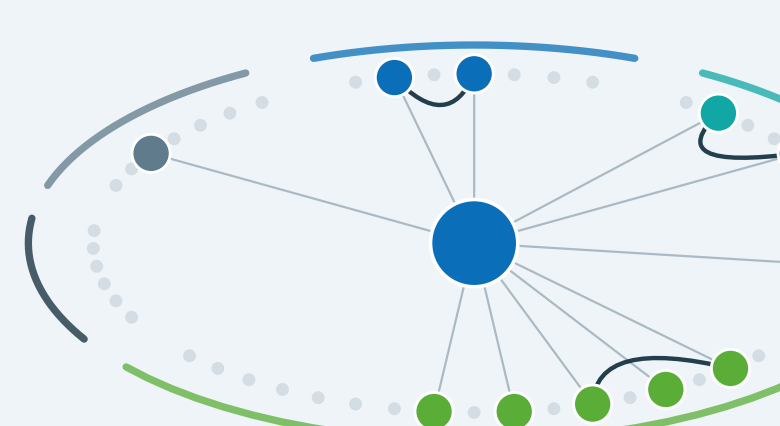
#### ¿Por qué y cómo?

##### O3 · REDES

#### Entrevistas explicativas

32 a 40 entrevistas, 8 a 10 por CLSC

Análisis: método del marco



«¿Por qué estos socios, por qué estas ausencias, quién coordina?»

→ trayectorias por perfil y por CLSC

MP Las brechas de su red se explican

#### Integrar

Secuencial explicativo  
Tablas conjuntas por CLSC y perfil

| Perfil | Oferta | Red | Por qué |
|--------|--------|-----|---------|
| A      |        |     |         |
| B      |        |     |         |
| C      |        |     |         |

MP Una trayectoria para su perfil

### 03 Resultados esperados

Ejemplos ficticios, salvo los motivos del 211 · tres productos que se encadenan

P1

#### Tipología y viñetas

perfiles ilustrativos; los reales vendrán de los datos

A

#### Vivienda e ingresos

vivienda · ingresos · trámites

B

#### Movilidad y aislamiento

transporte · compras · aislamiento

C

#### Cuidado familiar bajo tensión

ayuda doméstica · cuidado familiar · respiro

D

#### Acumulación de cuatro ámbitos o más

Madame Protocole

P2

#### Atlas e índice de brecha

necesidades no cubiertas de 70 años o más, según el motivo (211); 60 o más en sensibilidad

No disponible → ausente o temporal

324

Condiciones de admisión → no admisible

210

Transporte, costo, horario, idioma → inaccesible

109

Lista de espera → saturada

32

691 necesidades no cubiertas desde 2016-2017; 16 por otros motivos · 211 Grand Montréal, 2026

Niveles de colaboración: 1 intercambio de información o derivación · 2 cooperación · 3 coordinación · 4 integración

Red pública de salud

Primera línea

Comunidad

Ciudad y municipio

Parapúblico

Vivienda

O1 → O2

Los ámbitos de necesidad designan los recursos por cartografiar

O2 → O3

El atlas elige los 4 CLSC y aporta la oferta potencial

O1 → O3

Las viñetas se convierten en el generador de nombres de los equipos SAD

P3

#### Trayectorias por perfil

perfil D · Verdun: trayectoria ficticia

Equipo SAD

Comida a domicilio

Centro de acción voluntaria

Farmacia

Vivienda: por crear

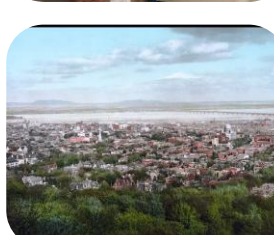
### 04 Impactos y repercusiones

No una «red ideal» universal: referencias por perfil y por CLSC.



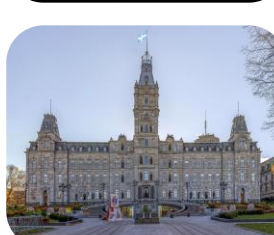
#### Para las personas mayores

Una respuesta ajustada a su combinación de necesidades, allí donde viven



#### Para los equipos SAD y sus socios

A quién movilizar, en qué orden, a qué nivel; los eslabones que faltan



#### Para la política de primera línea

Referencias por territorio de CLSC, según los cuatro roles del CLSC



#### Para la investigación

Perfiles derivados del SAD y del 211; redes declarada, observada y potencial

Difusión: comité de enlace intersectorial de la AIPPA · componente 2 del RUISSS (2027-2028)

